

**OPĆI UVJETI NAJMA**

Ovi Opći uvjeti najma, uključujući priloge, čine sastavni dio Ugovora o najmu te se na istog primjenjuju u cijelosti, osim ako je posebnim odredbama samog Ugovora o najmu izrijekom predviđeno odstupanje od neke odredbe ovih Općih uvjeta, u kojem slučaju će prednost imati takve posebne odredbe iz Ugovora o najmu.

**1. OPĆE ODREDBE**

1.1. **Najmodavac** – trgovачko društvo Viator d.o.o., kao vlasnik brenda Last minute rent a car, sa sjedištem u Splitu (Republika Hrvatska), na adresi Kralja Držislava 6, Hrvatska, OIB: 64731717121.

1.2. **Najmoprimec** – fizička ili pravna osoba koja ili u čije ime se unajmljuje vozilo, potpisuje Ugovor o najmu i Obrazac o stanju vozila, temeljem kojih preuzima vozilo u najam te je odgovorna za poštivanje svih odredbi ovih Općih uvjeta najma i Ugovora o najmu.

1.3. **Vozac** – fizička osoba navedena u Ugovoru o najmu kao „Vozac“, potpisuje Ugovor o najmu i Obrazac o stanju vozila temeljem kojih preuzima vozilo u najam te je odgovoran za poštivanje svih odredbi ovih Općih uvjeta najma i Ugovora o najmu. Vozac koji i ima Najmoprimeca kao pravne osobe preuzima vozilo i potpisuje Ugovor o najmu, jamči da će to imati ovlaštenje i solidarno odgovarati s tom pravnom osobom za poštivanje svih odredbi ovih Općih uvjeta najma i ispunjenje obvezu iz Ugovora o najmu. Na Ugovor o najmu može biti naveden jedan ili više vozača (Vozac 1, Vozac 2, Vozac 3, Vozac 4...).

1.4. **Korisnik** – Najmoprimec i Vozaci iz točke 1.3. ovih Općih uvjeta se u daljnjem tekstu označavaju jednom riječju „Korisnik“. Svi Korisnici solidarno su odgovorni za ispunjenje i poštivanje svih odredbi Ugovora o najmu i Općih uvjeta najma.

1.5. **Ugovor o najmu** – ugovor koji se potpisuje prije preuzimanja vozila u najam, a kojim se definiraju marka, model i registrarska oznaka vozila, datum preuzimanja i vraćanja vozila, cijena najma, način plaćanja najma, dodatne opreme i usluga, osiguranja uključena u cijenu, postupanje kod oštećenja i neprekrotnosti vozila te druga prava i obveze koje ugovorne strane sklapanjem Ugovora o najmu u cijelosti prihvataju.

1.6. **Obrazac o stanju vozila** („Check out/in report“) – interni akt Najmodavca koji sadrži sve bitne informacije o vozilu prije i nakon iznajmljivanja, posebice stanje kilometraže i opreme, količinu goriva, oštećenja te eventualne nedostatke na iznajmljennom vozilu. Obrazac o stanju vozila smatra se sastavnim dijelom svakog Ugovora o najmu i Vozac ga je dužan potpisati prije i nakon završetka Ugovora o najmu.

1.7. **Cjenik za naknadu štetu** – interni akt Najmodavca koji sadrži iznose šteta i naknada za sve marke i modele vozila, koje Najmodavac, sukladno Ugovoru o najmu, obraćunava Korisniku u slučaju ogrebotina, udubljenja i dijelova vozila koje je potrebno popraviti/zamjeniti; u dalnjem tekstu „Cjenik“.

1.8. **Cjenik najma, dodatnih osiguranja, naknada i opreme** – interni akt Najmodavca kojim su definirane cijene najma svih modela vozila, dodatnih osiguranja koja Korisnik može prilikom sklapanja Ugovora dodatno ugovoriti, opreme koja se prilikom sklapanja Ugovora dodatno iznajmljuje te drugih naknada koje Najmodavac obraćunava Korisniku temeljem ovih Općih uvjeta i Ugovora o najmu; u dalnjem tekstu „Cjenik“.

1.9. **Izjava Najmoprimeca o štetni na vozilu** – interni obrazac Najmodavca koji je Vozac dužan ispuniti i potpisati ukoliko je za vrijeme trajanja Ugovora o najmu došlo do prometne nezgode ili nekog drugog događaja, koji je za posljedicu imao bilo kakvo vidljivo ili nevidljivo oštećenje na vozilu.

1.10. **Izjava o privoli** – izjava čijim potpisom Korisnik daje pristank Najmodavcu sukladno Općim uredbi o zaštiti podataka prikupljenih i obrađuju njegove osobne podatke u svrhu sklapanja Ugovora o najmu, osiguranja naplate svoje usluge, stvaranja baze podataka svojih korisnika, zaštite svoje imovine, zaštite i sigurnosti svojih korisnika i zaposlenika, a ukoliko je na to Korisnik pristaо, i radi eventualnog stupanja u kontakt s njim, kako u marketinške svrhe, tako i u svrhu poboljšanja svojih usluga.

1.11. **Potpis** – vlastotvorni potpis na papiru i u digitalnom obliku, te elektronički potpis.

1.12. **Neovlašteni korisnik** – svaka osoba koja u Ugovoru o najmu nije navedena kao Najmoprimec/Vozac, kao i osoba koja ne ispunjava propisane uvjete za upravljanje iznajmljenom klasom i kategorijom vozila ili još je ovlaštenje za upravljanje vozilom (vozačka dozvola) oduzeto.

1.13. **Vozilo** – vozilo precizno opisano u Ugovoru o najmu (marka, model, registrarska oznaka).

1.14. **Vozac** može biti:

- osoba s navršenim 18 (osamnaest) godina starosti te važećom vozačkom dozvolom u trajanju od najmanje 2 (dvije) godine. Iznimno, za kategorije vozila (FVMR, FFMVR, XTRAR, PDAR, PVAR, PFAIR, LDAR, LVAR, XDAR, XFAIR, FKMR) uvjeti su: 25 (dvadeset pet) godina starosti i 5 (pet) godina vozačkog iskustva

- osobe koje posjeduju važeću kreditnu karticu koju Najmodavac pruhvaća i kojom Korisnik garantira za obveze koje mogu nastati iz najma i u svezi s najmom vozila sukladno ovim Općim uvjetima i Ugovoru o najmu.

Prilikom iznajmljivanja vozila Korisnik je dužan predočiti Najmodavcu izvornike važećih isprava (osobna iskaznica/putovnica i vozačka dozvola) kao preduvjet iznajmljivanja vozila.

**2. PREUZIMANJE I POVAT**

2.1. Najmodavac se nakon sklapanja Ugovora o najmu obvezuje isporučiti vozilo Korisniku, koji udovoljava uvjetima za iznajmljivanje iz točke 1.14., u tehnički ispravnom stanju te sa svom potrebnom dokumentacijom, priborom i obveznom opremom.

2.2. Korisnik potpisom Ugovora o najmu i Obrazca o stanju vozila potvrđuje i isuglasan je s tim da je preuzeo vozilo u ispravnom stanju, s pripadajućom opremom i svim tvorničkim ugradenim i instaliranim karakteristikama (uključujući i sustav za praćenje vozila – GPS), kao i potrebnom dokumentacijom te da prihvaci cijenu i sve ostale uvjete najma.

2.3. Prilikom preuzimanja vozila, Korisnik je dužan na uobičajen način provjeriti stanje vozila i opremu te Najmodavcu prijaviti nedostatke, ukoliko ih ima, a Najmodavac ih je dužan evidentirati u Obraćusu o stanju vozila.

2.4. Prilikom povratu vozila iz najma Najmodavac je dužan pregledati vozilo i opremu s Korisnikom te evidentirati vidljive štete i nedostatke na vozilu, ukoliko ih ima.

2.5. Korisnik je dužan vozilo vrati u mjesto i u roku navedenom u Ugovoru o najmu, u stanju u kakvom ga je preuzeo, s pripadajućim dokumentima i svom opremom koju je zadužio na početak najma te količinom goriva koja mora odgovarati minimalno onoj u trenutku preuzimanja vozila.

2.6. Korisnik je dužan prije povratu vozila odjaviti se (*log out*) iz svih aplikacija, sustava i postavki na koje se tijekom trajanja Ugovora o najmu prijavio ili ih instalirao.

2.7. Gubitak dokumenta, ključeva, registrarskih plaćica ili opreme nije pokriveno niti jednim standardnim ni dodatnim osiguranjima te je Korisnik odgovoran za štetu koja iz toga proizađe, a koja će mu biti naplaćena sukladno Cjeniku Najmodavaca.

2.8. Preuzimanje i vraćanje vozila moguće je za vrijeme radnog vremena u poslovnicama Najmodavaca. Za preuzimanje i vraćanje vozila izvan radnog vremena potrebna je dozvola Najmodavca te se navedeno naplaćuje po Cjeniku.

2.9. Dostava i preuzimanje vozila izvan poslovnicu Najmodavaca moguće je uz prethodnu suglasnost Najmodavca i uz nadoplatu sukladno Cjeniku.

2.10. Ukoliko Korisnik vrati vozilo izvan radnog vremena poslovnicu Najmodavcu, odgovoran je za vozilo do trenutka kada ga pregledaju djelatnici Najmodavca. Korisnik je u tom slučaju odgovoran i za eventualna oštećenja na vozilu, parking/prometne prekršaje i slične kazne, sve do trenutka kada ga pregledaju djelatnici Najmodavca.

**3. KORIŠTENJE VOZILA I OBVEZE KORISNIKA**

3.1. Korisnik se obvezuje:

a) vozilo vrati u mjesto i u roku utvrđenom Ugovorom o najmu, u stanju, s opremom i minimalno s količinom goriva u kojem ga je preuzeo, te se odjaviti (*log out*) iz svih aplikacija, sustava i postavki koje je tijekom najma instalirao ili koristio,

b) produljenje ugovorenog roka trajanja najma osobno zatražiti od Najmodavca najmanje 24 (dvadeset četiri) sata prije isteka samog roka najma, u protivnom će se smatrati da je Korisnik protupravno pružio vozilo,

c) ne koristiti vozilo za obuku vozača, prijevoz ili vuču drugih vozila ili prikolica, plaćeni prijevoz putnika, utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine i u protuzakonite svrhe (npr. radi počinjenja kaznenih djela i drugih protupravnih radnji i prekršaja),

d) da se samo na koristišti vozilo, za vlastite potrebe i u skladu s namjenom vozila te da vozilo neće davati na korištenje neovlaštenim korisnicima i trećim osobama,

e) vozilo koristiti pravilno i primjenjivati svu razumnu pažnju tj. pažnju savjesnog gospodarstvenika prilikom korištenja, vožnje i parkiranja vozila,

f) ne pušiti u vozilu,

g) vozilo nakon napuštanja uvijek zaključati, zatvoriti prozore i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila te ih uvijek imati pod osobnim kontrolom,

h) voziti samo po asfaltiranim i betoniranim cestama, poštujuci sve prometne propise i regulaciju prometa,

i) brinuti o redovnoj tehničkoj ispravnosti vozila tj. redovito provjeravati i održavati na propisanoj razini sve tekućine u vozilu, osobito tekućinu za hlađenje, ulje, AdBlue aditiv, tlak u gumama i koristiti samo vrstu goriva specifičiranu za iznajmljeno vozilo,

j) ne vršiti nikakve preinake na vozilu,

k) snositi sve troškove u svezi s pogonom vozila: gorivo, cestarine, mostarine, parkirne, prekršajne i druge slične naknade,

l) u vozilu ne prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog prema prometnoj dozvoli iznajmljenog vozila,

m) ne izlaziti vozilom izvan granica Republike Hrvatske, osim ako je to prethodno najma Najmodavcu prilikom rezervacije ili preuzimanja vozila, za što će mu Najmodavac naplatiti naknadu sukladno Cjeniku,

n) ne preuzimati nikakve obveze u ime Najmodavca u svezi s vozilom i njegovom upotrebljom,

o) ne davati unajmljeno vozilo u podnajam i ne posudjavati vozilo drugim osobama,

p) ne koristiti vozilo pod utjecajem alkohola, sredstava za smirenje, sredstava za spavanje, barbiturata, narkotika, halucinogenih i ostalih droga,

q) poštivati ograničenja brzine i drugih prometnih pravila određenih zakonom države u kojoj se vozilo vozi,

r) ne mijenjati podatke na mjeruču brzine ili mjeruču prijeđene kilometraže,

s) ako vozilo na instrument placi ili na neki drugi način signalizira ili Korisnik smatra da vozilo zahtjeva mehanički pregled ili popravak, zaustaviti vožnju i u tome odmah obavijesti Najmodavcu,

t) osigurati da svi vozači koji su ovlašteni koristiti vozilo tijekom trajanja najma u potpunosti upoznati sa svim odredbama ovih Općih uvjeta i Ugovora o najmu,

u) ako je vozilo nužna ili hitna potreba neka servisna radnja, promjena pneumatika i sl., vozilo u svrhu staviti na raspolažanje Najmodavcu na području Republike Hrvatske,

v) u svrhu obavljanja tehničkog/preventivnog pregleda i produljenja registracije osigurati da se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i stavi ga na raspolaženje Najmodavcu.

3.2. Ogrješi li se Korisnik o bilo koju odredbu iz točke 3.1. ovih Općih uvjeta, obvezuje se nadoknadi Najmodavcu svaku štetu koja bi mu zbg togog nastala, a čiju će visinu utvrditi Najmodavac.

3.3. Ugovorom o najmu Korisnik ne stječe pravo vlasništva nad vozilom, već isključivo pravo korištenja u skladu s odredbama Ugovora i ovih Općih uvjeta.

3.4. Korisnik je odgovoran za unajmljeno vozilo tijekom vremena trajanja Ugovora o najmu, bez obzira na to je li vozilo u vožnji ili je parkirano.

3.5. U slučaju kada Najmodavac nadoknadi bilo kakvu štetu nastalu u svezi s posjedovanjem, korištenjem ili stanjem vozila trećim osobama, odnosno kada zbog istog razloga platiti bilo koji iznos, Korisnik priznaje Najmodavcu njegovo regresno pravo te se obvezuje nadoknadi svaku tako isplaćenu iznos, zajedno s pripadajućim kamataima i troškovima.

3.6. Ukoliko je Najmoprimec pravna osoba, isti može iznimno uz prethodnu pisano suglasnost Najmodavca, unajmljeno vozilo dati na korištenje svojim zaposlenicima, koji ispunjavaju sve uvjete iz točke 3.1. ovih Općih uvjeta te ih je u tom slučaju dužan upoznati s ovim Općim uvjetima najma i Ugovoru o najmu. Korisnik potpisom Ugovora o najmu izrijekom potvrđuje da je u cijelosti odgovoran za postupanje tih osoba u svezi s vozilom te je dužan nadoknadi Najmodavcu svu štetu i podmiriti sve troškove i druge naknade koje te osobe prouzroče u svezi s korištenjem vozila. Navedeno ni u kom slučaju ne oslobada odgovornosti Korisnika za poštivanje svih odredbi ovih Općih uvjeta i Ugovora o najmu.

**4. PRODULJENJE NAJMA**

4.1. U slučaju da Korisnik želi produljiti ugovoren vrijeme najma, o tome je dužan najmanje 24 (dvadeset četiri) sata prije isteka Ugovora o najmu obavijesti Najmodavcu i za to dobiti njegovu pisano suglasnost. U tom slučaju, Korisnik mora prije produljenja najma potpisati i preuzeti Ugovor o najmu s novougovorenim uvjetima (datum povrata, cijena) te ostaviti dodatnu garantiju ukoliko je potrebno.

4.2. U slučaju ne postupanja po točki 4.1., smatrat će se da je Korisnik protupravno prisvojio vozilo te Najmodavac zadržava pravo da upotrijebi sve zakonske mjere kako bi Korisniku oduzeo predmetno vozilo.

4.3. Ukoliko Korisnik vrati vozilo nakon datuma navedenog u Ugovoru o najmu, Najmodavac će izvršiti novi obračun cijene najma vozila sukladno Cjeniku.

**5. PLAĆANJE NAJMA**

5.1. Prilikom sklapanja Ugovora o najmu Korisnik mora kao garanciju plaćanja imati važeći i valjanu kreditnu karticu.

5.2. Korisnik je suglasan s uzimanjem predautorizacije na kreditnoj kartici u iznosu koji ovisi o kategoriji iznajmljenog vozila. Iznos predautorizacije se ne isplaćuje na račun Najmodavca, već ostaje rezerviran/blokiran na računu Korisnika. Nakon završenog najma i podmirenja svih troškova nastalih po Ugovoru o najmu, uključivo i troškova iz točaka 5.7. i 5.8., banka izdavatelj kartice vrati Korisniku predautoriziran iznos. Rok povrata predautoriziranog iznosa ne ovisi o Najmodavcu, već isključivo o banci izdavatelj kartice i Najmodavac na navedeno ne može utjecati.

Korisnik je suglasan s uzimanjem njegovih kartičnih podataka u svrhu naplate ponude, računa te svih drugih troškova prouzročenih u Ugovoru o najmu.

5.3. Vlasnik kreditne kartice mora biti prisutan prilikom preuzimanja vozila u najam te njegovu podatke moraju biti navedeni u Ugovoru o najmu kao Najmoprimec ili Vozac. Nije moguće korištenje kreditne kartice kao garancije plaćanja bez prisutnosti vlasnika kreditne kartice.

5.4. Korisnik je obvezan platiti osnovnu cijenu najma i sve dodatne usluge koje je koristio (npr. dječje sjedalo, GPS, naknadu za preuzimanje van radnog vremena i sl.), kao i sve dodatne naknade, usluge i troškove koji su navedeni u Ugovoru o najmu.

5.5. Sredstvo plaćanja mogu biti: kreditna kartica, elektronska/debitna kartica, novčanice ili transakcijsko plaćanje (samo uz prethodnu suglasnost Najmodavaca).

5.6. Ukoliko Korisnik podmiruje svoje troškove za najam vozila kreditnom karticom, isti potpisom Ugovora o najmu daje ovlaštenje Najmodavcu da zaračuna troškove najma direktno vlasniku kreditne kartice i bez potpisivanja slipa obrascem.

5.7. Potpisom Ugovora o najmu Korisnik daje ovlaštenje Najmodavcu da nositelju kreditne kartice naplati naknadu štetne na vozilu do visine franšize ili punog iznosa štete ako se nije pridržavao ovih Općih uvjeta najma, sukladno ugovorenom paketu osiguranja.

5.8. Korisnik pristaje da na teret njegove kreditne kartice ili nekim drugim načinom plaćanja Najmodavac naplati sve troškove nastale po Ugovoru o najmu, kao i sve troškove popravka, kvarova, gubitka, prekršaja i/ili parking kazni koji su otkriveni ili nastali nakon što je vozilo vraćeno, a Korisnik nije prilagođen povrata vozila o tome izvestio Najmodavca.

5.9. Ukoliko se Najmodavac ne uspije naplatiti iz predautoriziranog iznosa ili na bilo koji drugi način, zadržava pravo pokretanja sudskih i drugih postupaka radi naplate svih troškova nastalih po Ugovoru o najmu.

5.10. Ukoliko Korisnik podmiruje svoje obveze najma vozila na temelju ispostavljenje ponude Najmodavaca, isti je dužan podmiriti naznačen iznos u roku i pod uvjetima naznačenim na ponudi.

5.11. Korisnik se obvezuje podmiriti račun prije preuzimanja vozila, a iznimno najkasnije u trenutku vraćanja vozila, prema detaljima navedenima u Ugovoru o najmu. Iznos se plaća sukladno Cjeniku koji je na snazi u vrijeme potpisivanja Ugovora. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, naplaćuje se zakonska zatezna kamata. U slučaju da se vozilo vrati na lokaciju različitu od one gdje je vozilo preuzeuto, konačni obračun cijene najma radi poslovnicu Najmodavaca gdje je vozilo vraćeno.

5.12. Korisnik potpisom Ugovora o najmu prihvata da se plaćaju svih stavki Ugovora o najmu vozila će se vršiti u eurima (EUR). U slučaju preračunavanja valuta, koristit će se srednji tečaj Hrvatske narodne banke, ukoliko nije dogovoren drugačije.

**6. POSEBNE OBVEZE KORISNIKA U SLUČAJU OŠTEĆENJA, KVARA, PROMETNE NESREĆE, KRADE, GUBITAKA DOKUMENTACIJE**

6.1. Korisnik se obvezuje da će u slučaju nezgodne štetne interese Najmodavca i njegovog osiguravajućeg društva tako što će:

a) zabilježiti osobne podatke sudionika nesreće (ime, prezime, OIB, adresu, broj osobne iskaznice, broj vozacke dozvole, datum isteka vozacke dozvole, vlasnika vozila, korisnika vozila, osiguravajuće društvo vozila, broj police AO, kontakt telefon i dr.),

b) osigurati ili ukloniti vozilo prije nego li ga napusti,

c) što (ako je ona i neznačajna) obavijestiti najbliži policijski postaju i Najmodavcu tibati policijski zapisnik,

d) u slučaju oštećenja ili u negozidu imova povrđenih osoba kao i u svim slučajevima očiglednih krivnjičnih drugih osoba odmah pozvati i sačekati dolazak policijskih službenika da izvrši očevizd i u tome obvezno izvještiti Najmodavca,

e) pri povratu vozila priloziti sva policijska izječja o negozid ili tibeti, kao i rezultate alkotesta,

f) pri povratu vozila ispuniti Izjavu najmoprimeca o štetni na vozilu i priloziti kopije vozacke dozvole (s obje strane),

g) u slučaju sudara, udara i sl. te poslijedne neprekrotnosti vozila, obvezno pozvati policiju kako bi sačinila zapisnik i izvršila alkotestiranje zbog potencijalno velikih (skriptnih) oštećenja na vozilu.

6.2. Propusti li Korisnik u slučaju nezgodne postupiti po odredbama iz točke 6.1. odgovara za sve posljedice i štete koje bi Najmodavcu iz tog propusta nastale te će biti terećen za puni iznos štete.

6.3. Ako vozilo koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći, oštećeno, razbijeno ili zahtjeva popravak ili spašavanje te ako nije više tehnički ispravno, bez obzira, Korisnik mora o tome odmah obavijestiti Najmodavca i popuniti Izjavu najmoprimeca o štetni na vozilu te osigurati vozilo od propadanja i nastupa još veće štete.

6.4. Korisnik ne smije organizirati ili poduzimati bilo kakve popravke bez pisanog odobrenja Najmodavca, osim u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se spriječila daljnja šteta na vozilu ili staloj imovini.

6.5. U slučaju prometne nesreće ili krađe/nestanka vozila, Korisnik je obvezan odmah pozvati policiju i zatražiti zapisnik o događaju te o tome bez odgođe obavijestiti Najmodavca.

6.6. Trošak prijave i ponovne izrade izgubljene popratne dokumentacije za vozilo Korisniku se naplaćuje sukladno Cjeniku Najmodavaca.

**7. ODRŽAVANJE VOZILA**

7.1. Korisnik se obvezuje održavati vozilo u ispravnom stanju, redovito provjeravati motor, razinu tekućina u vozilu, posebice ulja, rasplumljene tekućine, AdBlue aditiva te pritisak u gumama. Propusti li Korisnik navedeno učiniti, odgovoran je za svu štetu koja Najmodavcu zbog toga nastane.

7.2. U slučaju da se na iznajmljenom vozilu za vrijeme najma pojavi potreba obavljanja redovnog servisa (prema stanju kilometraže ili vozilo to na neki drugi način signalizira), Korisnik o tome mora obavijestiti Najmodavca i stavitu mu vozilo na

raspolaganje na području Republike Hrvatske kako bi bilo moguće obaviti redovni servis. Najmodavac Korisniku u tom slučaju stavlja na raspolaganje zamjensko vozilo, ukoliko je tako dogovoren.

7.3. Korisnik potpisom Ugovora o najmu potvrđuje da je vozilo preuzeo u tehnički ispravnom stanju i sa svom potrebnom opremom te je dužan u najkraćem roku Najmodavcu prijaviti bilo kakvu okolnost koja utječe/mijenja taj status, kao npr. istrošeni pneumatički, oštećen dijel karoserije (npr. retrovizor), istrošene žarulje, odnosno sve drugo što bitno utječe na sigurnost vožnje. Propusti li Korisnik to učiniti, odgovoran je za svu štetu koja Najmodavcu zbog toga nastupi.

7.4. Korisnik je dužan Najmodavcu odmah javiti bilo kakva signalna upozorenja na vozilu, kao npr. upozorenje za servis, visoku temperaturu u motoru, zvuk struganja pločica, tragove kapanja ulja ispod vozila i sl. Propusti li Korisnik to učiniti, odgovoran je za svu štetu koja Najmodavcu zbog toga nastane.

7.5. Najmodavac će nadoknadi Korisniku neophodne troškove za ulje, mazivo, redovito servisiranje i sitne popravke, koji su nastali tijekom najma, ukoliko su troškovi nastali uz prethodnu obavijest i pisano odobrenje Najmodavca, osim troškova pranja iznajmljenog vozila, a sve to temeljem predočenog računa po obavljenom plaćanju. Da bi ga Najmodavac priznao, račun mora glasiti na Najmodavca (s potpisom i točnim podacima). Ako se utvrdi da je Korisnik neosnovano ili nepotrebno zamijenio neki sklop, dio ili uredaj na vozilu, Najmodavac neće Korisniku isplati vrijednost tog dijela, sklopa ili uredaja. Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti suglasnost ovlaštenje osobe Najmodavca, u protivnom nadoknada neće biti priznata.

## 8. OSIGURANJA/POKRICA/ŠTETE

8.1. Sva vozila osigurana su od odgovornosti za štetu prouzročenu trećoj osobi.

### 8.2. Odgovornost u šteti / Učešće u šteti (franžiza)

Odgovornost Korisnika (osim odgovornosti za nestanak dodatne opreme i dijelova vozila) može se ograničiti do iznosa učešća u šteti (franžizi), plaćanjem unaprijed definirane naknade prema Cjeniku Najmodavca, što mora biti navedeno na Ugovoru o najmu, ali samo putem uvjeta da Korisnik štetu nije uzrokovao kršenjem odredbi ovih Općih uvjeta, Ugovora o najmu i zakonskih propisa, odnosno namjerno ili nepravilnom uporabom vozila.

8.3. Prilikom povrat vozila, djelatnik Najmodavca će pregledati vozilo, utvrditi eventualna oštećenja, usporuditih ih s obrascem o stanju vozila priklom preuzimanja te Korisniku naplatiti naknadu štete u skladu s važećim Cjenikom Najmodavca.

8.4. Ako vozilo ima takva oštećenja da nije moguće odmah procijeniti visinu naknade štete, zatražit će se službena procjena iznosa popravka vozila te će ona biti osnova za postupanje prema Korisniku.

### 8.5. CDW (Collision Damage Waiver) – naknada za rizik s učešćem u šteti

Plaćanjem ove naknade odgovornost Korisnika za štetu na vozilu ograničena je do iznosa franžize/ucešća u šteti ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

Ukoliko Korisnik ima CDW pokriće, odgovara da štetu najviše do iznosa franžize, sukladno Cjeniku Najmodavca za ugovorenu klasu/grupu vozila. CDW-om nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplata ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila, svih stakala vozila i sva oštećenja za koja Korisnik Najmodavcu nije predočio policijski zapisnik.

### 8.6. TP (Theft Protection) – naknada za rizik kradje vozila s učešćem u šteti

Plaćanjem ove naknade Korisnikovu odgovornost za štetu zbog kradje vozila ograničena je do iznosa franžize/ucešća u šteti sukladno Cjeniku Najmodavca, ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

8.7. CDR (Collision Damage Reduction) – učešće u šteti može se djelomično otpustiti plaćanjem dodatka za djelomični otkup franžize prema važećem Cjeniku, u kojem slučaju Korisnik plaća smanjeni iznos franžize sukladno Cjeniku, ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

Plaćanjem CDR pokriće rizici uništenja/oštećenja guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenja/oštećenja donjeg postroja vozila te svih stakala vozila pokriveni su do propisanog iznosa učešća u šteti.

Plaćanjem CDR pokriće nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje unutrašnjosti vozila (osim ako je unutrašnjost oštećena u nesreći) te sva oštećenja bez priloženog policijskog zapisnika.

CDR pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca kod oštećenja vozila te pribavljanje policijskog zapisnika.

8.8. SCDW (Super Collision Damage Waiver) – učešće u šteti (franžiza) iz točaka broj 8.5. i 8.7. može se otpustiti plaćanjem dodatka za otkup franžize prema važećem Cjeniku Najmodavca (SCDW), u kojem slučaju Korisnik ne plaća iznos franžize ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

Plaćanjem SCDW pokriće rizici uništenja/oštećenja guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenja/oštećenje donjeg postroja vozila te svih stakala vozila pokriveni su do propisanog iznosa učešća u šteti.

Plaćanjem SCDW pokriće nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje unutrašnjosti vozila (osim ako je unutrašnjost oštećena u nesreći) te sva oštećenja bez priloženog policijskog zapisnika.

SCDW pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca kod oštećenja vozila te pribavljanje policijskog zapisnika.

8.9. WUG (Wheels, Undercarriage & Glass Insurance) – plaćanjem ove naknade ugovara se pokriće za uništenje/oštećenje guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila i stakala vozila.

WUG pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca kod oštećenja vozila te pribavljanje policijskog zapisnika.

8.10. Da bi ostvario pravo na ograničenje odgovornosti ili otkup učešća u šteti, Korisnik je dužan dokazati da je vozilo pravilno koristio, da se pridržavao svih Općih uvjeta, Ugovora o najmu i propisa, kao i odgovornost treće strane za nastanak štete vjerodostojnom dokumentacijom (policijski zapisnik, Europsku izvješće i dr.) i to najkasnije priklom povratu vozila/završetka najma, odnosno prilikom obračuna cijene, naknada i šteta od Najmodavca. U protivnom neće moći koristiti ograničenje odgovornosti ili otkup učešća u šteti.

8.11. Gubitak prava na ograničenje odgovornosti i gubitak prava iz osiguranja

Sve štete koje su na vozilu prouzročene namjerno i grubom nepažnjom Korisnika, nisu uključene ni u jednu vrstu osiguranja/pokriće a to je kao takve biti naplaćene Korisniku u punom iznosu.

8.12. Korisnik Najmodavcu odgovara da naknadu štete na vozilu, bez obzira na ugovorene CDW, TP, CDR, WUG, SCDW, BASIC PROTECT, SMART PROTECT ili PREMIUM PROTECT pakete osiguranja, ukoliko je:

a) upravlja vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili narkotika;

b) upravlja vozilom kada je isto nesigurno ili nepodobno za vožnju, a takvo stanje je nastalo tijekom trajanja najma, što je uzrokovalo ili doprinjelo oštećenju vozila te je Korisnik bio svjestan ili morao biti svjestan nesigurnosti ili nepodobnosti vozila;

c) nastao mehanički kvar, oštećenje motora ili pogonskog mehanizma vozila i/ili električni ili elektronički kvar, kao rezultat nepravilne uporabe vozila. Ovo izuzeće također se odnosi na oštećenje motora ili prijenosnog sustava izravno nastalog zbog bilo kojeg mehaničkog kvarta ili loma;

d) došlo do oštećenja na vozilu zbog nedostatka motornog ulja, ulijevanja pogrešnog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mijenja ili diferencijal, sredstava za hlađenje, AdBlue aditiva, kao i oštećenja kvačila ili mijenjača;

e) vozilo koristeno za utrke, obuku vozača, ispitivanja izdržljivosti, brzine i pouzdanoći, rally utrkama ili natjecanjima, ili za testiranje i pripremi za bilo što od navedenog;

f) propustio, nakon što je napustio vozilo, zaključati ga sa zatvorenim prozorima i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila pod osobnu kontrolu, odnosno kada nije u mogućnosti predočiti ključeve i dokumente vozila priklom povrata vozila iz najma;

g) vozilo koristio protivno njegovoj namjeni;

h) vozilo koristio po neafsliranim i nebentoniranim cestama;

i) vozilom upravljao neovlašteni korisnik, odnosno bilo koju štetu koju je izazvao neovlašteni korisnik;

j) vozilom upravljao vozač bez vozačke dozvole ili vozač kojem je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upravljanja motornim vozilima;

k) kršio prekogranična ili teritorijalna ograničenja, tj. ako je Korisnik vozio vozilo izvan granica Republike Hrvatske, a da to prethodno nije nudio Najmodavcu priklom rezervacije ili preuzimanja vozila te za to dobio izričitu dozvolu;

l) vozilo oštećeno zbog kršenja prometnih propisa, ograničenja ili zabrana, namjerno ili zbog grube nepažnje Korisnika odnosno osoba pod njegovom kontrolom i osoba za koje on odgovara;

m) vozilo preoprećeno više od specifikacija proizvođača iz prometne dozvole ili je u vozilu bilo više osoba od dopuštenog;

n) utovar i istovar u vozilo u trenutku kada je vozilo na prometnicu;

o) propustio zaustaviti vozilo ili ostati na mjestu događaja nakon nastanka nesreće te pribaviti policijski zapisnik o događaju;

p) došlo do pucanja ili oštećenja gume ili do oštećenja guma zbog upotrebe kočnica;

q) došlo do oštećenja vozila i/ili motora vozila zbog naleta neprimjereno brzinom na veću količine vode na prometnicu;

r) šteta nastala zbog tereta koji se prevozi u vozilu ili na vozilu;

s) šteta nastala praznjenjem akumulatora zbog krvnje Korisnika;

t) šteta nastala u unutrašnjosti vozila (osim ako je ista posljedica negzode);

u) vozilo vraćeno u iznimno neucrenom stanju te je potrebno izvareno pranje vozila;

v) šteta nastala na vozilu nakon završetka ugovorenog trajanja najma odnosno nakon isteka odobrenog produženja trajanja najma;

w) vozilo koristio radi počinjenja kaznenih djela i drugih protupravnih radnji ili je na vozilu pričinjena šteta koja je posljedica kaznenog djela, vandalског, насилничког ili bilo kojeg drugog protuzakonitog čina.

8.13. Plaćanjem/uključenjem CDW, TP, CDR, WUG i SCDW pokriće nije pokrivena odgovornost Korisnika i u drugim okolnostima predviđenim zakonskim propisima i pravilima osiguranja, koji uredjuju gubitak prava iz osiguranja. Također, navedena pokriće ne pokriva štetne prouzročene ratnim operacijama, pobunama, terorizmom, vandalizmom, huliganstvom, nasiljem, paleži i sl. kao ni štete zbog gubitka/oštećenja pojedinaca i dodatne opreme vozila, ključeva i dokumentata.

8.14. Ukoliko Korisnik mimmo Najmodavcu ugovori s nekom drugom pravnom ili fizičkom osobom neko osiguranje/pokriće, takvo osiguranje/pokriće nije obvezujuće za Najmodavcu.

8.15. Odgovornost Korisnika za nestanak dijelova, dodatne opreme, ključeva i dokumentata vozila, osim ako je isto posljedica prometne nesreće, nije pokrivena CDW, TP, WUG, CDR i SCDW osiguranjem.

8.16. Korisnik je odgovoran za svoje osobne stvari ostavljene u vozilu te nema pravo potraživati od Najmodavca naknadu štete za eventualni nestanak tih stvari iz vozila.

8.17. **Naknada za obradu štete (DHF)** – naknada koja se Korisniku naplaćuje za obradu štete na vozilu koja je nastala tijekom trajanja i u svezi s Ugovorom o najmu, sukladno važećem Cjeniku Najmodavca i uvjetima koji su važeći za predmetni Ugovor o najmu. Naknada se obračunava neovisno o naplati same naknade štete ili učešća u šteti.

8.18. **BASIC PROTECT** je paket koji uključuje : CDW i TP.

SMART PROTECT je paket koji uključuje : CDW, TP, CDR i WUG.

PREMIUM PROTECT je paket koji uključuje : CDW, TP, SCDW, WUG i DHF.

## 9. DODATNE NAKNADE I USLUGE

9.1. **RA (Pomoć na cesti)** – dodatak za tehničku pomoć/assistenciju na cesti

RA – Pomoć na cesti podrazumijeva organizaciju pomoći na cesti od strane Najmodavca u slučaju neprekrotnosti vozila tijekom trajanja Ugovora o najmu vozila.

9.1.1. Ukoliko Korisnik pri potpisu Ugovora o najmu vozila platil RA, obveza Najmodavca je:

a) osigurati svu potrebnu pomoć nakon što ga je Korisnik kontaktirao putem broja telefonske službe Najmodavca b) ako je potrebno, organizirati vučnu službu za neprekrotnost vozilo do najbližeg servisa/poslovnice Najmodavca, u kojem slučaju trošak vučne službe podmiruje Najmodavac.

U slučaju krivnje ili grube nepažnje Korisnika za neprekrotnost vozila (natočeno pogrešno gorivo, probijena/uništena guma, oštećeno kvačilo vozila, izgubljeni ključevi vozila, zaglavljeno vozilo te druge štete na vozilu koje su izazvale neprekrotnost) trošak popravka vozila će se u cijelosti naplatiti Korisniku sukladno Cjeniku Najmodavca.

Korisnik Najmodavcu odgovara da naknadu svih troškova pružene asistencije i vučne službe, bez obzira na ugovorenu uslugu RA, ukoliko je vožnja po neafsliranim i nebentoniranim cestama.

9.1.2. Ukoliko Korisnik pri potpisu Ugovora o najmu vozila odluci se ne naprekroviti vozila, usluge koje Najmodavac u tom slučaju pruži pruži Korisniku biti će naplaćene sukladno Cjeniku, uključujući i trošak vučne službe.

9.2. **Dozvola za prelazak granične** – dozvola za prelazak granične Republike Hrvatske

Korisniku nije dozvoljen izlazak unajmljenim vozilom izvan granične Republike Hrvatske bez prethodne dozvole Najmodavca.

Korisnik je o tome dužan prilikom unajmljivanja obavijestiti Najmodavca. Ukoliko Najmodavac odobri vozilom izvan Republike Hrvatske, isto se navodi na Ugovor o najmu te se za navedeno naplaćuje naknada po Cjeniku Najmodavca. U tom slučaju Korisnik vrijede sva osiguranja koja je definirao na početku najma.

Ukoliko Korisnik ne obavijesti Najmodavca o izlasku vozilom izvan Republike Hrvatske, to čini na vlastitu odgovornost te mu sva osiguranja, koja je prije sklapanja Ugovora o najmu ugovorio više ne vrijede.

Najmodavac ne dozvoljava izlazak iznajmljenim vozilom u sljedeće zemlje: Kosovo, Albanija, Sjeverna Makedonija, Grčka, Rumunjska, Bugarska, Moldavija, Ukrainska, Bjelorusija, Estonija, Latvija, Litva i Rusija. Iznimno, ukoliko Najmodavac navede dopusti, dozvola, dozvoljuje Najmodavcu morati biti izričito pisanim putem navedenim na Ugovor o najmu. U protivnom, Korisnik navedeno čini na vlastitu odgovornost te mu sva osiguranja, koja je prije sklapanja Ugovora o najmu ugovorio više ne vrijede.

9.3. **FIT (Ferry/Island/Transit permission)** – dodatak za prijevoz vozila na trajektima, osiguranje na otocima i tranzit kroz Neum (BiH)

Ukoliko Korisnik vozilom prelazi tranzit kroz mjesto Neum (Bosna i Hercegovina) na putu iz/za krajnjeg jug Republike Hrvatske, obvezan je to najaviti Najmodavcu. Korisnik je također obvezan obavijestiti Najmodavca o korištenju trajekta i odlasku vozila na otoku. Najmodavac će za to Korisniku naplatiti sukladno Cjeniku.

Ukoliko Korisnik ne ugovori FIT dodatak, a koristi vozilo u tranzitu kroz područje Neuma (BiH), na trajektu i na otocima, ne vrijede mu ugovorenja osiguranja navedena u Ugovoru o najmu.

9.4. **Naknada za vraćanje vozila u drugu poslovnicu** – dodatak za povrat vozila u mjestu različitom od mjesta preuzimanja vozila

Ukoliko Korisnik izvrši povrat vozila u mjestu/gradu različitom od mjesta/grada u kojem je sklopio Ugovor o najmu i preuzeo vozilo, Najmodavac će mu za navedeno naplatiti dodatnu naknadu sukladno Cjeniku.

### 9.5. Stanje goriva

Korisnik je dužan unajmljeni vozilo po isteku Ugovora o najmu vratiti s minimalnom ondolikom količinom goriva koja je u vozilu evidentirana prilikom preuzimanja vozila. U protivnom, Najmodavac će nedostajući količinu goriva Korisniku naplatiti sukladno Cjeniku.

9.6. **Lokalna dostava/preuzimanje vozila** – usluga koja podrazumijeva preuzimanje/povrat vozila na adresi koju Korisnik dogovori i usuglaši sa Najmodavcem

Ukoliko Najmodavac na to pristane, Korisnik može odrediti neku drugu adresu na koju će mu Najmodavac iznajmljeno vozilo dostaviti ili na kojoj će vozilo, po završetku Ugovora o najmu, Najmodavac vratiti. Najmodavac će Korisniku za navedeno naplatiti dodatnu naknadu sukladno Cjeniku.

9.7. **Naknada za preuzimanje/vraćanje vozila izvan radnog vremena** – usluga koja podrazumijeva preuzimanje/povrat vozila izvan radnog vremena Najmodavca

Ukoliko Najmodavac na to pristane, Korisnik može vozilo preuzeti i vratiti izvan radnog vremena Najmodavca, za što će mu se naplatiti dodatna naknada sukladno Cjeniku.

9.8. **Zamjensko vozilo** – usluga koja podrazumijeva pružanje zamjenskog vozila u slučaju kvara, prometne nesreće i drugih situacija koje su uzrokovali neprekrotnost ili nemogućnost korištenja vozila

U slučaju kvara, prometne nesreće i drugih situacija koje su uzrokovali neprekrotnost ili nemogućnost korištenja vozila Najmodavac će Korisniku u razumnom roku osigurati zamjensko vozilo.

Na zamjensko vozilo analogno se primjenjuju sva prava i obvezne Korisnika koje proizlaze iz prvotnog sklopljenog Ugovora o najmu (Ugovor o najmu tijekom kojeg je nastupila neprekrotnost ugovorenog vozila) i ovih Općih uvjeta.

9.9. **Naknada za mladog vozača (YDF)** – uključilo je vožač iz točke 1.14 mlađi od 21 godinu, Najmodavac će Korisniku naplatiti izvan radnog vremena (YDF) sukladno Cjeniku.

9.10. **Naknada za starijeg vozača (SDF)** – uključilo je vožač iz točke 1.14 navršio 80 godina, Najmodavac će Korisniku naplatiti dodatnu naknadu (SDF) sukladno Cjeniku.

## 10. DOKUMENTI I DODATNA OPREMA

10.1. Sva vozila Najmodavca iznajmljuju se s potrebnim dokumentima i opremom te je Korisnik cijelo vrijeme trajanja najma vozila odgovoran za tu opremu i dokumente.

10.2. U slučaju da Korisnik priklom sklapanja Ugovora o najmu preuzeće dodatnu opremu (npr. GPS, WI-FI, dječje sjedalo i sl.), odgovoran je za i za dodatnu opremu.

10.3. U slučaju da Korisnik izgubi dokumente, opremu ili dodatnu opremu, snositi će trošak naknade štete koja je zbog toga nastupila Najmodavcu sukladno Cjeniku Najmodavca.

## 11. RASKID UGOVORA NA NAMU

Najmodavac ima pravo u svakom trenutku raskinuti Ugovor o najmu i odmah preuzeti vozilo u posjed, a sva potraživanja prema Najmodavcu sukladno Ugovoru o najmu i ovim Općim uvjetima odrediti dosjelima, ako Korisnik ne postupa sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i Ugovora o najmu ili ako je vozilo oštećeno. Prestanak Ugovora o najmu prema ovoj odredbi ne dovodi u pitanje druga prava Najmodavaca regulirana ovim Općim uvjetima i Ugovorom o najmu.

## 12. ZAMJENA VOZILA

Najmodavac može u svakom trenutku izvršiti zamjenu iznajmljenog vozila, ako to ima opravdan razlog.

## 13. PROMETNI PREKRŠAJI/PARKING KAZNE

13.1. Korisnik se smatra odgovornim za sve prometne prekršaje i parking kazne počinjene za vrijeme trajanja Ugovora o najmu. U slučaju da Korisnik te kazne ne plati, Korisnik je suglasan da mu ih zajedno s administrativnim troškovima naplati Najmodavac.

13.2. U slučaju da dobije obavijest o prometnom prekršaju ili parking kazni počinjenoj za vrijeme trajanja Ugovora o najmu, Najmodavac je obvezan, sukladno pozitivnim pravnim propisima, dostaviti potrebne informacije tijelima nadležnim za izdavanje takve obavijesti.

13.3. Najmodavac će naplatiti Korisniku administrativnu naknadu sukladno važećem Cjeniku za pokriće troškova obrade i slanja obavijesti nadležnom tijelu o Korisniku vezano uz prometne prekršaje i parking kazne.

13.4. U slučaju da Najmodavac bude u obvezi platiti naknadu za prometne prekršaje ili parking kazne, Najmodavac će nakon plaćanja istih teretiti racun Korisniku za iznos plaćene naknade uvećane za kamate i druge troškove.

13.5. Najmodavac zadržava pravo naplatiti gore navedene troškove, a da prethodno ne obavijesti Korisnika.

## 14. ZAŠTITA PODATAKA

14.1. Odredbe Ugovora o najmu predstavljaju povjerljive podatke u smislu važećih propisa.

14.2. Korisnik je upoznat s opsegom i svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka od strane Najmodavca te je upoznat s Politikom privatnosti Najmodavca koja je javno objavljena na službenoj internet stranici Najmodavca: www.rentacarlastminute.hr.

## 15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Ukoliko se ovi Opći uvjeti uz hrvatski jezik sač