

raspolaganje na području Republike Hrvatske kako bi bilo moguće obaviti redovni servis. Najmodavac Korisniku u tom slučaju stavlja na raspolaganje zamjensko vozilo, ukoliko je tako dogovoreno.

7.3. Korisnik potpisom Ugovora o najmu potvrđuje da je vozilo preuzeo u tehnički ispravnom stanju i sa svom potrebnom opremom te je dužan u najkraćem roku Najmodavcu prijaviti bilo kakvu okolnost koja utječe/mijenja taj status, kao npr. istrošeni pneumatici, oštećen dio karoserije (npr. retrovizor), istrošene žarulje, odnosno sve drugo što bitno utječe na sigurnost vožnje. Propusti li Korisnik to učiniti, odgovoran je za svu štetu koja Najmodavac zbog toga nastupi.

7.4. Korisnik je dužan Najmodavcu odmah javiti bilo kakva signalna upozorenja na vozilu, kao npr. upozorenje za servis, visoku temperaturu u motoru, zvuk struganja pločica, tragove kapaanja ulja ispod vozila i sl. Propusti li Korisnik to učiniti, odgovoran je za svu štetu koja Najmodavcu zbog toga nastane.

7.5. Najmodavac će nadoknaditi Korisniku neophodne troškove za ulje, mazivo, redovito servisiranje i sitne popravke, koji su nastali tijekom najma, ukoliko su troškovi nastali uz prethodnu obavijest i pisano odobrenje Najmodavca, osim troškova pranja iznajmljenog vozila, a sve to temeljem predložene računa po obavljenom plaćanju. Da bi ga Najmodavac priznao, račun mora glasniti na Najmodavca (s potpunim i točnim podacima). Ako se utvrdi da je Korisnik neosnovano ili nepotrebno zamijenio neki sklop, dio ili uređaj na vozilu, Najmodavac neće Korisniku isplatiti vrijednost tog dijela, sklopa ili uređaja. Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti suglasnost ovlaštene osobe Najmodavca, u protivnom nadoknada neće biti priznata.

8. OSIGURANJA/POKRIĆA/ŠTETE

8.1. Sva vozila osigurana su od odgovornosti za štetu prouzročenu trećoj osobi.

8.2. **Odgovornost u šteti / Učešće u šteti (franzizae)**
Odgovornost Korisnika (osim odgovornosti za nestanak dodatne opreme i dijelova vozila) može se ograničiti do iznosa učešća u šteti (franzizi), plaćanjem unaprijed definirane naknade prema Cjeniku Najmodavca, što mora biti navedeno na Ugovoru o najmu, ali samo pod uvjetom da Korisnik štetu nije uzrokovao kršenjem odredbi ovih Općih uvjeta, Ugovora o najmu i zakonskih propisa, odnosno namjerno ili nepravilnom uporabom vozila.

8.3. Prilikom povrata vozila, djelatnik Najmodavca će pregledati vozilo, utvrditi eventualna oštećenja, usporediti ih s Obrascem o stanju vozila prilikom preuzimanja te Korisniku naplatiti naknadu štete u skladu s važećim Cjenikom Najmodavca.

8.4. Ako vozilo ima takva oštećenja da nije moguće odmah procijeniti visinu naknade štete, zatražit će se službena procjena iznosa popravka vozila te će ona biti osnova za postupanje prema Korisniku.

8.5. **CDW (Collision Damage Waiver)** – naknada za rizik s učešćem u šteti
Plaćanjem ove naknade odgovornost Korisnika za štetu na vozilu ograničena je do iznosa franšize/učešća u šteti ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

Ukoliko Korisnik ima CDW pokriće, odgovara za štetu najviše do iznosa franšize, sukladno Cjeniku Najmodavca za ugovorenu klasu/grupu vozila. CDW-om nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje automobilskih guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila, svih stakala vozila i sva oštećenja za koja Korisnik Najmodavcu nije predložio policijski zapisnik.

8.6. **TP (Theft Protection)** – naknada za rizik krađe vozila s učešćem u šteti
Plaćanjem ove naknade Korisnikova odgovornost za štetu zbog krađe vozila ograničena je do iznosa franšize/učešća u šteti sukladno Cjeniku Najmodavca, ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

8.7. **CDR (Collision Damage Reduction)** – učešće u šteti može se djelomično otkupiti plaćanjem dodatka za djelomični otkup franšize prema važećem Cjeniku, u kojem slučaju Korisnik plaća smanjeni iznos franšize sukladno Cjeniku, ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

Plaćanjem CDR pokrića rizici uništenja/oštećenja guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenja/oštećenja donjeg postroja vozila te svih stakala vozila pokriveni su do propisanog iznosa učešća u šteti.

Plaćanjem CDR pokrića nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje unutrašnjosti vozila (osim ako je unutrašnjost oštećena u nesreći) te sva oštećenja bez priloženog policijskog zapisa.

CDR pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca kod oštećenja vozila te pribavljanje policijskog zapisa.

8.8. **SCDW (Super Collision Damage Waiver)** – učešće u šteti (franziza) iz točaka broj 8.5. i 8.7. može se otkupiti plaćanjem dodatka za otkup franšize prema važećem Cjeniku Najmodavca (SCDW), u kojem slučaju Korisnik ne plaća iznos franšize ukoliko se pridržava svih odredbi ovih Općih uvjeta najma.

Plaćanjem SCDW pokrića rizici uništenja/oštećenja guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenja/oštećenja donjeg postroja vozila te svih stakala vozila pokriveni su do propisanog iznosa učešća u šteti.

Plaćanjem SCDW pokrića nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje unutrašnjosti vozila (osim ako je unutrašnjost oštećena u nesreći) te sva oštećenja bez priloženog policijskog zapisa.

SCDW pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca kod oštećenja vozila te pribavljanje policijskog zapisa.

8.9. **WUG (Wheels, Undercarriage & Glass Insurance)** – plaćanjem ove naknade ugovara se pokriće za uništenje/oštećenje guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila i stakala vozila.

WUG pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca kod oštećenja vozila te pribavljanje policijskog zapisa.

8.10. Da bi ostvario pravo na ograničenje odgovornosti ili otkup učešća u šteti, Korisnik je dužan dokazati da je vozilo pravilno koristio, da se pridržavao svih Općih uvjeta, Ugovora o najmu i propisa, kao i odgovornost treće strane za nastanak štete vjerodostojnom dokumentacijom (policijski zapisnik, Europsko izvješće i dr.) i to najkasnije prilikom povrata vozila/završetka najma, odnosno prilikom obračuna cijene, naknada i šteta od Najmodavca. U protivnom neće moći koristiti ograničenje odgovornosti ili otkup učešća u šteti.

8.11. Gubitak prava na ograničenje odgovornosti i gubitak prava iz osiguranja
Sve štete koje su na vozilu prouzročene namjerno i grubom nepažnjom Korisnika, nisu uključene ni u jednu vrstu osiguranja/pokrića te će kao takve biti naplaćene Korisniku u punom iznosu.

8.12. Korisnik Najmodavcu odgovara za naknadu štete na vozilu, bez obzira na ugovorene CDW, TP, CDR, WUG, SCDW, BASIC PROTECT, SMART PROTECT ili PREMIUM PROTECT pakete osiguranja, ukoliko je:

a) upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili narkotika,

b) upravljao vozilom kada je isto nesigurno ili nepodobno za vožnju, a takvo stanje je nastalo tijekom trajanja najma, što je uzrokovalo ili doprinijelo oštećenju vozila te je Korisnik bio svjestan ili morao biti svjestan nesigurnosti ili nepodobnosti vozila, c) nastao mehanički kvar, oštećenje motora ili pogonskog mehanizma vozila i/ili električni ili elektronički kvar kao rezultat nepravilne uporabe vozila. Ovo izuzeće također se odnosi na oštećenja motora ili prijenosnog sustava izvan nastalog zbog bilo kojeg mehaničkog kvara ili loma,

d) došlo do oštećenja na vozilu zbog nedostatka motornog ulja, ulijevanja pogrešnog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, AdBlue aditiva, kao i oštećenja kvačila ili mjenjača,

e) vozilo korišteno za utrke, obuku vozača, ispitivanja izdržljivosti, brzine i pouzdanosti, rally utrkama ili natjecanjima, ili za testiranje i u pripremi za bilo što od navedenog,

f) propustio, nakon što je napustio vozilo, zaključiti ga sa zatvorenim prozorima i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila pod osobnu kontrolu, odnosno kada nije u mogućnosti predložiti ključeve i dokumente vozila prilikom povrata vozila iz najma,

g) vozilo koristio protivno njegovoj namjeni,

h) vozilo koristio po neasfaltiranim i nebetoniranim cestama,

i) vozilom upravljao neovlašteni korisnik, odnosno bilo koju štetu koju je izazvao neovlašteni korisnik,

j) vozilom upravljao vozač bez vozačke dozvole ili vozač kojem je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upravljanja motor-nim vozilima,

k) kršio prekgograničenja ili teritorijalna ograničenja, tj. ako je Korisnik vozio vozilo izvan granica Republike Hrvatske, a da to prethodno nije najavio Najmodavcu prilikom rezervacije ili preuzimanja vozila te za to dobio izričitu dozvolu,

l) vozilo oštećeno zbog kršenja prometnih propisa, ograničenja ili zabrana, namjerno ili zbog grube nepažnje Korisnika odno-sno osoba pod njegovom kontrolom i osoba za koje on odgovara,

m) vozilo preopterećeno više od specifikacija proizvođača iz prometne dozvole ili je u vozilu bilo više osoba od dopuštenog, n) utovar i istovar u vozilo vršen u trenutku kada je vozilo na prometnici,

o) propustio zaustaviti vozilo ili ostati na mjestu događaja nakon nastanka nesreće te pribaviti policijski zapisnik o događaju,

p) došlo do pucanja ili oštećenja gume ili do oštećenja guma zbog upotrebe kočnica,

q) došlo do oštećenja vozila i/ili motora vozila zbog naleta neprimjerenom brzinom na veću količinu vode na prometnici,

r) šteta nastala zbog tereta koji se prevozio u vozilu ili na vozilu,

s) šteta nastala pražnjenjem akumulatora zbog krivnje Korisnika,

t) šteta nastala u unutrašnjosti vozila (osim ako je ista posljedica nezgode),

u) vozilo vraćeno u iznimno neurednom stanju te je potrebno izvanredno pranje vozila,

v) šteta nastala na vozilu nakon završetka ugovorenog trajanja najma odnosno nakon isteka odobrenog produženja trajanja najma,

w) vozilo koristio radi počinjenja kaznenih djela i drugih protupravnih radnji ili je na vozilu pričinjena šteta koja je posljedica kaznenog djela, vandalskog, nasilničkog ili bilo kojeg drugog protuzakonitog čina.

8.13. Plaćanjem/uključenjem CDW, TP, CDR, WUG i SCDW pokrića nije pokrivena odgovornost Korisnika i u drugim okolnosti-ma predviđenim zakonskim propisima i pravilima osiguranja, koja uređuju gubitak prava iz osiguranja. Također, navedena pokrića ne pokrivaju štete prouzročene ratnim operacijama, pobunama, terorizmom, vandalizmom, huliganstvom, nasiljem, palež i sl. kao ni štete zbog gubitka/oštećenja obvezne i dodatne opreme vozila, ključeva i dokumenata.

8.14. Ukoliko Korisnik mimo Najmodavca ugovori s nekom drugom pravnom ili fizičkom osobom neko osiguranje/pokriće, takvo osiguranje/pokriće nije obvezujuće za Najmodavca.

8.15. Odgovornost Korisnika za nestanak dijelova, dodatne opreme, ključeva i dokumenata vozila, osim ako je isto posljedica prometne nesreće, nije pokrivena CDW, TP, WUG, CDR i SCDW osiguranjem.

8.16. Korisnik je odgovoran za svoje osobne stvari ostavljene u vozilu te nema pravo potraživati od Najmodavca naknadu štete za eventualni nestanak tih stvari iz vozila.

8.17. **Naknada za obradu štete (DHF)** – naknada koja se Korisniku naplaćuje za obradu štete na vozilu koja je nastala tijekom trajanja i u svezi s Ugovorom o najmu, sukladno važećem Cjeniku Najmodavca i uvjetima koji su važeći za predmetni Ugovor o najmu. Naknada se obračunava neovisno o naplati same naknade štete ili učešća u šteti.

8.18. **BASIC PROTECT** je paket koji uključuje : CDW i TP.

SMART PROTECT je paket koji uključuje : CDW, TP, CDR i WUG.

PREMIUM PROTECT je paket koji uključuje : CDW, TP, SCDW, WUG i DHF.

9. DODATNE NAKNADE I USLUGE

9.1. **RA (Pomoć na cesti)** – dodatak za tehničku pomoć/asistenciju na cesti

RA – Pomoć na cesti podrazumijeva organizaciju pomoći na cesti od strane Najmodavca u slučaju nepokretnosti vozila tijekom trajanja Ugovora o najmu vozila.

9.1.1. Ukoliko Korisnik pri potpisu Ugovora o najmu vozila plati RA, obveza Najmodavca je:

a) osigurati svu potrebnu pomoć nakon što ga je Korisnik kontaktirao putem broja tehničke službe Najmodavca b) ako je potrebno, organizirati vučnu službu za nepokretno vozilo do najbližeg servisa/poslovnice Najmodavca, u kojem slučaju trošak vučne službe podmiruje Najmodavac.

U slučaju krivnje ili grube nepažnje Korisnika za nepokretnost vozila (natočeno pogrešno gorivo, probijena/uništena guma, oštećeno kvačilo vozila, izgubljeni ključevi vozila, zaglavljeno vozilo te druge štete na vozilu koje su izazvale nepokretnost) trošak popravka vozila će se u cijelosti naplatiti Korisniku sukladno Cjeniku Najmodavca.

Korisnik Najmodavcu odgovara za naknadu svih troškova pružene asistencije i vučne službe, bez obzira na ugovorenu uslugu RA, ukoliko je vozio po neasfaltiranim i nebetoniranim cestama.

9.1.2. Ukoliko Korisnik pri potpisu Ugovora o najmu vozila odluči ne ugovoriti RA, a nastupi nepokretnost vozila, usluge koje Najmodavac u tom slučaju pruži Korisniku biti će naplaćene sukladno Cjeniku, uključujući i trošak vučne službe.

9.2. **Dozvola za prelazak granice** – dozvola za prelazak granice Republike Hrvatske

Korisniku nije dozvoljen izlazak unajmljenim vozilom izvan granica Republike Hrvatske bez prethodne dozvole Najmodavca. Korisnik je o tome dužan prilikom unajmljivanja obavijestiti Najmodavca. Ukoliko Najmodavac odobri izlazak vozilom izvan Republike Hrvatske, isto se navodi u Ugovoru o najmu te se za navedeno naplaćuje naknada po Cjeniku Najmodavca. U tom slučaju Korisniku vrijede sva osiguranja koja je definirao na početku najma.

Ukoliko Korisnik ne obavijesti Najmodavca o izlasku vozilom izvan Republike Hrvatske, to čini na vlastitu odgovornost te mu sva osiguranja, koja je pri sklapanju Ugovora o najmu ugovorio više ne vrijede.

Najmodavac ne dozvoljava izlazak iznajmljenim vozilom u sljedeće zemlje: Kosovo, Albanija, Sjeverna Makedonija, Grčka, Rumunjska, Bugarska, Moldavija, Ukrajina, Bjelorusija, Estonija, Latvija, Litva i Rusija. Iznimno, ukoliko Najmodavac navede-nom dopusti, dozvola Najmodavca mora biti izričito pisanim putem navedena na Ugovoru o najmu. U protivnom, Korisnik navedeno čini na vlastitu odgovornost te mu sva osiguranja, koja je pri sklapanju Ugovora o najmu ugovorio više ne vrijede.

9.3. **FIT (Ferry/Island/Transit permission)** – dodatak za prijevoz vozila na trajektima, osiguranje na otocima i tranzit kroz Neum (BiH)

Ukoliko Korisnik vozilom prelazi tranzit kroz mjesto Neum (Bosna i Hercegovina) na putu iz/za krajnji jug Republike Hrvatske, obavezan je to najaviti Najmodavcu. Korisnik je također obavezan obavijestiti Najmodavca o korištenju trajekta i odlasku vozi-lom na otoke. Najmodavac će za to Korisniku naplatiti naknadu sukladno Cjeniku.

Ukoliko Korisnik ne ugovori FIT dodatak, a koristi vozilo u tranzitu kroz područje Neuma (BiH), na trajektu i na otocima, ne vrijede mu ugovorena osiguranja navedena u Ugovoru o najmu.

9.4. **Naknada za vraćanje vozila u drugu poslovnicu** – dodatak za povrat vozila u mjestu različito od mjesta preuzimanja vozila

Ukoliko Korisnik izvrši povrat vozila u mjestu/gradu različito od mjesta/grada u kojem je sklopio Ugovor o najmu i preuzeo vozilo, Najmodavac će mu za navedeno naplatiti dodatnu naknadu sukladno Cjeniku.

9.5. **Stanje goriva**

Korisnik je dužan unajmljeno vozilo po isteku Ugovora o najmu vratiti s minimalno onoliko količinom goriva koja je u vo-zilu evidentirana prilikom preuzimanja vozila. U protivnom, Najmodavac će nedostajuću količinu goriva Korisniku naplatiti sukladno Cjeniku.

9.6. **Lokalna dostava/preuzimanje vozila** – usluga koja podrazumijeva preuzimanje/povrat vozila na adresi koju Korisnik dogovori i usuglasi sa Najmodavcem

Ukoliko Najmodavac na to pristane, Korisnik može odrediti neku drugu adresu na koju će mu Najmodavac iznajmljeno vozilo dostaviti ili na kojoj će vozilo, po završetku Ugovora o najmu, Najmodavac vratiti. Najmodavac će Korisniku za navedeno naplatiti dodatnu naknadu sukladno Cjeniku.

9.7. **Naknada za preuzimanje/vraćanje vozila izvan radnog vremena** – usluga koja podrazumijeva preuzimanje/povrat vozila izvan radnog vremena Najmodavca

Ukoliko Najmodavac na to pristane, Korisnik može vozilo preuzeti i vratiti izvan radnog vremena Najmodavca, za što će mu se naplatiti dodatna naknada sukladno Cjeniku.

9.8. **Zamjensko vozilo** – usluga koja podrazumijeva pružanje zamjenskog vozila u slučaju kvara, prometne nesreće i drugih situacija koje su uzrokovala nepokretnost ili nemogućnost korištenja vozila

U slučaju kvara, prometne nesreće i drugih situacija koje su uzrokovala nepokretnost ili nemogućnost korištenja vozila Naj-modavac će Korisniku u razumnom roku osigurati zamjensko vozilo.

Na zamjensko vozilo analogno se primjenjuju sva prava i obveze Korisnika koje proizlaze iz prvotno sklopljenog Ugovora o najmu (Ugovora o najmu tijekom kojeg je nastupila nepokretnost ugovorenog vozila) i ovih Općih uvjeta.

9.9. **Naknada za mladol vozača (YDF)** –ukoliko je vozač iz točke 1.14 mlađi od 21 godinu, Najmodavac će Korisniku naplatiti dodatnu naknadu (YDF) sukladno Cjeniku.

9.10. **Naknada za starijeg vozača (SDF)** – ukoliko je vozač iz točke 1.14 navršio 80 godina, Najmodavac će Korisniku naplatiti dodatnu naknadu (SDF) sukladno Cjeniku.

10. DOKUMENTI I DODATNA OPREMA

10.1. Sva vozila Najmodavca iznajmljuju se s potrebnim dokumentima i opremom te je Korisnik cijelo vrijeme trajanja najma dužan odgovoran za tu opremu i dokumente.

10.2. U slučaju da Korisnik prilikom sklapanja Ugovora o najmu preuzme dodatnu opremu (npr. GPS, Wi-Fi, dječje sjedalo i sl.), odgovoran je i za tu dodatnu opremu.

10.3. U slučaju da Korisnik izgubi dokumente, opremu ili dodatnu opremu, snosit će trošak naknade štete koja je zbog toga nastupila Najmodavcu sukladno Cjeniku Najmodavca.

11. RASKID UGOVORA O NAJMU

Najmodavac ima pravo u svakom trenutku raskinuti Ugovor o najmu i odmah preuzeti vozilo u posjed, a sva potraživanja prema Najmoprimcu sukladno Ugovoru o najmu i ovim Općim uvjetima odrediti dospjelim, ako Korisnik ne postupi sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i Ugovora o najmu ili ako je vozilo oštećeno. Prestanak Ugovora o najmu prema ovoj odredbi ne dovodi u pitanje druga prava Najmodavca regulirana ovim Općim uvjetima i Ugovorom o najmu.

12. ZAMJENA VOZILA

Najmodavac može u svakom trenutku izvršiti zamjenu iznajmljenog vozila, ako za to ima opravdan razlog.

13. PROMETNI PREKRŠAJI/PARKING KAZNE

13.1. Korisnik se smatra odgovornim za sve prometne prekršaje i parking kazne počinjene za vrijeme trajanja Ugovora o najmu. U slučaju da Korisnik te kazne ne plati, Korisnik je suglasan da mu ih zajedno s administrativnim troškovima naplati Najmodavac.

13.2. U slučaju da dobije obavijest o prometnom prekršaju ili parking kazni počinjenoj za vrijeme trajanja Ugovora o najmu, Najmodavac je obavezan, sukladno pozitivnim pravnim propisima, dostaviti potrebne informacije tijelima nadležnim za izda-vanje takve obavijesti.

13.3. Najmodavac će naplatiti Korisniku administrativnu naknadu sukladno važećem Cjeniku za pokrće troškova obrade i slanja obavijesti nadležnom tijelu o Korisniku vezanom uz prometne prekršaje i parking kazne.

13.4. U slučaju da Najmodavac bude u obvezi platiati naknade za prometne prekršaje ili parking kazne, Najmodavac će nakon plaćanja istih teretiti račun Korisnika za iznos plaćene naknade uvećane za kamate i druge troškove.

13.5. Najmodavac zadržava pravo naplatiti gore navedene troškove, a da prethodno ne obavijesti Korisnika.

14. ZAŠTITA PODATAKA

14.1. Odredbe Ugovora o najmu predstavljaju povjerljive podatke u smislu važećih propisa.

14.2. Korisnik je upoznat s opsegom i svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka od strane Najmodavca te je upoznat s Politikom privatnosti Najmodavca koja je javno objavljena na službenoj internet stranici Najmodavca: www.rentacarlastminute.hr.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Ukoliko se ovi Opći uvjeti uz hrvatski jezik sačine i kao prijevod na bilo kojem drugom stranom jeziku, hrvatski jezik je mjerodavan za rješavanje svih nesukladnosti u njihovom tumačenju.

15.2. U slučaju spora, postupat će stvarno nadležni sud u Splitu (Republika Hrvatska).

15.3. Ovi Opći uvjeti najma vozila stupaju na snagu dana 1. svibnja 2025. te se njima stavljaju izvan snage prethodno važeći Opći uvjeti najma.

15.4. Ovi Opći uvjeti najma istaknuti su u svim poslovnicama Najmodavca kao i na službenoj internet stranici Najmodavca: www.rentacarlastminute.hr.